

## **CONDIZIONI GENERALI PER LA GARANZIA DI 5 ANNI PER I PRODOTTI DELLA SOCIETA' GRAH LIGHTING**

### **Validità:**

In conformità con le condizioni qui riportate **Lux Lighting** può garantire ai suoi Clienti, durante il periodo di garanzia di cinque anni dalla data di fatturazione, che i prodotti sotto il marchio **Grah Lighting** sono privi di difetti di fabbricazione e dei materiali se vengono utilizzati in modo appropriato secondo gli scopi previsti.

### **La garanzia può essere fornita se:**

- Il Prodotto è stato stoccato e utilizzato secondo le specifiche e le istruzioni fornite da Grah Lighting (etc. la lampada viene accesa e spenta una volta al giorno con una media di funzionamento pari a 4000 ore annue).
- I Prodotti sono stati professionalmente installati e posizionati secondo le istruzioni di installazione.
- La manutenzione e i servizi di riparazione applicabili al Prodotto (su quelli per cui possono essere forniti i servizi di manutenzione e riparazione) sono stati eseguiti esclusivamente in conformità con le specifiche del produttore.
- Il Prodotto non è esposto a sollecitazioni meccaniche e / o chimiche non previste, esclusione fatta per i prodotti specifici.
- I servizi, quali aggiornamenti software o funzionalità aggiuntive, sono stati eseguiti esclusivamente dal produttore o da una terza parte nominata dal produttore.
- I limiti accettabili definiti in base alla documentazione tecnica (scheda tecnica) riguardanti influenze ambientali e tensioni rilevanti non vengano superati.
- Il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento pattuite.

### **Esclusioni e limitazioni:**

La garanzia non copre i guasti o difetti sulle lampade a LED derivanti in tutto o in parte da:

- Incidenti, negligenza, abuso, uso improprio, maltrattamento.
- Installazione impropria, mancata osservanza dei principi di installazione, funzionamento, manutenzione, istruzioni ambientali prescritte dal produttore.
- Sbalzi di tensione, alimentazione scorretta, fluttuazioni di corrente elettrica, ambiente corrosivo, vibrazioni indotte, alterazioni.
- Lunghezza insufficiente del cablaggio e caratteristiche inadeguate dei terminali dell'alimentatore.
- Conservazione o manutenzione impropria.
- Danni dovuti a inondazioni, infestazioni, terremoti, atti di vandalismo, fulminazioni atmosferiche e altri danni causati da una qualsiasi forza maggiore.
- Riparazioni, sostituzioni o modifiche effettuate da una qualsiasi persona senza che la casa produttrice abbia preventivamente fornito un'autorizzazione scritta.
- Apertura delle parti sigillate delle armature a LED senza che la casa produttrice abbia preventivamente fornito un'autorizzazione scritta.
- Danni causati da condizioni meteorologiche estreme.

Termini di Garanzia apparecchi a LED – 1 Ottobre 2016

La garanzia, inoltre, non si applica nei seguenti casi:

- (i) a parti soggette ad usura.
- (ii) a parti in plastica (ad es. in policarbonato) divenute scolorite o fragili a causa del naturale processo di invecchiamento.
- (iii) ad impostazioni o parametri delle apparecchiature cambiati in base all'usura, invecchiamento o sporco.
- (iv) a servizi saltuari (ad es. gli aggiornamenti software).
- (v) a difetti causati da errori software, bug, virus o simili.
- (vi) i costi aggiuntivi dovuti alla correzione dei difetti sono a carico del cliente (come l'installazione e la rimozione, il trasporto del prodotto difettoso e riparato o di quello nuovo, lo smaltimento etc.).
- (vii) alla diminuzione del flusso luminoso a causa del normale processo di invecchiamento.
- (viii) ai difetti degli apparecchi in classe di protezione II causati da elettricità statica tra armatura e componenti in tensione.

**Se il cliente o terzi effettuano modifiche, riparazioni, lavori di manutenzione senza il preventivo consenso scritto del garante, la garanzia decade immediatamente.**

#### **1. Processo**

Il Cliente deve controllare i prodotti ricevuti immediatamente o almeno entro 10 giorni dal ricevimento della merce sotto ogni aspetto. Qualsiasi difetto deve essere presentato a Lux Lighting con precisione.

Quando si verifica un difetto durante il trasporto deve essere compilato un verbale che riporti anche la firma del corriere.

I reclami saranno accettati solo se il vettore viene informato immediatamente al rilevamento dei danni dovuti al trasporto.

In caso di difetti nascosti non visibili immediatamente i reclami devono essere presentati entro tre giorni dalla data in cui il difetto è stato riscontrato.

In nessun caso Lux Lighting sarà responsabile per difetti occulti individuati più di sei mesi dopo la consegna dei prodotti.

Quando, dopo l'ispezione del prodotto, si evince che il caso è coperto dalla garanzia, il produttore può scegliere di riparare il prodotto difettoso, offrire un prodotto equivalente gratuitamente, offrire una riduzione del prezzo. Questa garanzia non si applica ai prodotti che sono già stati resi, sostituiti, riparati, o per i quali abbia avuto luogo la riduzione di prezzo.

**Quando la garanzia è stata soddisfatta, il periodo di garanzia non inizia una nuova decorrenza.**

I prodotti o le parti che possono essere sostituite potrebbero contenere materiali nuovi o riciclati la cui capacità e affidabilità e sono uguali a nuovi prodotti. Le dimensioni e il design del prodotto sostitutivo può non corrispondere al prodotto originale. I materiali riciclati sono parti o prodotti che vengono ricondizionati e non sono nuovi ma, per quanto riguarda le prestazioni e l'affidabilità, sono come nuovi.

I prodotti sostituiti hanno la stessa funzionalità dei prodotti rimpiazzati.

La sostituzione di prodotti o parti non dovrà presentare alcun difetto di materiali o di fabbricazione per il restante periodo di garanzia applicabile.

In caso di guasto, la garanzia viene accettata previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione e messa in opera dell'impianto elettrico cui il Prodotto è collegato.

Termini di Garanzia apparecchi a LED – 1 Ottobre 2016

### **1. Condizioni di garanzia**

Gli apparecchi che sono di classe di protezione II secondo la norma IEC / EN 61140, sono obbligati ad avere lo scaricatore di sovratensione (SPD) installato per poter usufruire dei 5 anni di garanzia sul prodotto.

Quando è richiesta un'estensione di garanzia a 10 anni totali tutti i prodotti devono obbligatoriamente essere dotati di scaricatori di sovratensione indipendentemente dalla loro classe di protezione (I o II, acc. IEC / EN 61140). In caso di apparecchi con regolazione 50% tramite fase aggiuntiva, è necessario venga fornita anche la protezione supplementare relativa a questa fase.

Lo scaricatore SPD deve soddisfare le seguenti caratteristiche minime:

- Certificazione secondo la norma IEC / EN 61643-11
- Tipo di protezione 2 T2 e / o 3 T3
- La protezione deve essere connessa in serie nel circuito dell'apparecchio (in caso di guasto della protezione dalle sovratensioni (OVP) l'apparecchio smette di funzionare)
- Corrente nominale  $I_n = 5 \text{ KA}$
- Corrente massima  $I_{max} = 10 \text{ KA}$
- Tensione di picco  $U_{oc} = 10 \text{ KV}$  (vale solo protezione di Tipo 3).

La protezione di tipo 2 o 3 deve essere installata in ogni apparecchio separatamente.

Indipendentemente dalla protezione di ogni singolo apparecchio l'armadio elettrico, al quale è collegata l'intera linea di lampade, deve essere ulteriormente protetta con il tipo 1 T1 SPD secondo IEC / EN 61643-11.

La garanzia non può essere invocata qualora l'SPD non sia del tipo o non sia installato in maniera conforme ai precedenti requisiti.

Queste condizioni di garanzia non escludono, limitano o modificano i diritti di garanzia del cliente ai sensi di legge.